

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelő **EURO-KONTO Könyvszakértő és Gazdasági Tanácsadó Kft.** (székhely: 2000 Szentendre, Balázs Árpád utca 6., cégjegyzékszám: 13-09-089369, adószám: 11848224-2-13, e-mail: info@kibervedelmiaudit.hu, képviseli: Dr. Jasku Zsolt ügyvezető) ezúton tesz eleget az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (továbbiakban: „GDPR”) 13. és 14. cikke által előírt, személyes adat kezeléshez kapcsolódó, előzetes tájékoztatási kötelezettségének az alábbi adatkezelés kapcsán.

Az adatkezelés megnevezése:	Kapcsolatfelvétel során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés	
Mi az adatkezelés célja?	az érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás	
Kik az érintettek?	Minden természetes személy, aki a kapcsolatfelvétel (és válaszadás) során megadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított.	
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek	
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?
<i>weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén:</i>		érintett előzetes és önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)
érintett neve	azonosítás	
érintett telefonszáma	kapcsolatfelvétel	
kérdés tárgya és részletesebb leírása	válaszadáshoz kerül feldolgozásra	
kapcsolódó technikai adat: kapcsolatfelvétel, adatkezelési tájékoztató elfogadásának időpontja	automatikusan létrejövő, érintetthez kapcsolódó adat, e nélkül az adatkezelés nem tud megtörténni.	
<i>chat használata során történő kapcsolatfelvétel esetén:</i>		
chat során megadott személyes adatok	azonosítás, kapcsolatfelvétel, válaszadás	
kapcsolódó technikai adat: chat-en keresztül történő kapcsolatfelvétel időpontja	automatikusan létrejövő, érintetthez kapcsolódó adat, e nélkül az adatkezelés nem tud megtörténni.	
<i>telefonon történő kapcsolatfelvétel esetén:</i>		
érintett neve	azonosítás	
érintett telefonszáma	kapcsolatfelvétel	
telefonbeszélgetés során megadott adatok	válaszadáshoz kerül feldolgozásra	
kapcsolódó technikai adat: kapcsolatfelvétel (telefonhívás) időpontja	automatikusan létrejövő, érintetthez kapcsolódó adat, e	

	nélkül az adatkezelés nem tud megtörténni.	
<i>e-mail-en történő kapcsolatfelvétel esetén:</i>		
érintett neve	azonosítás	
érintett e-mail címe	kapcsolatfelvétel	
e-mail-ben megosztott egyéb adatok	válaszadáshoz kerül feldolgozásra	
kapcsolódó technikai adat: kapcsolatfelvétel (e-mail küldésének) időpontja	automatikusan létrejövő, érintetthez kapcsolódó adat, e nélkül az adatkezelés nem tud megtörténni.	
<i>közösségi oldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén:</i>		
érintett közösségi oldalon használt neve (azonosítója)	azonosítás	
közösségi oldalon keresztül küldött adat	válaszadáshoz kerül feldolgozásra	
kapcsolódó technikai adat: kapcsolatfelvétel (közösségi oldalon történő kapcsolatfelvétel) időpontja	automatikusan létrejövő, érintetthez kapcsolódó adat, e nélkül az adatkezelés nem tud megtörténni.	
Mennyi ideig tart az adatkezelés?	cél megvalósulásáig (válaszadásig), hozzájárulás visszavonásáig, vagy törlési kérelemig, vagy ennek hiányában a kapcsolatfelvételtől számított maximum 1 évig	
Hogyan történik az adatkezelés?	Érintett az Adatkezelővel kapcsolatot vesz fel weboldalon, telefonon, e-mail-ben vagy a közösségi oldal funkcióit használva és vele adatokat oszt meg a kapcsolatfelvétele során és ennek keretében. Adatkezelő a feltett kérdést megválaszolja.	
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?	Nem történik, kivéve jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő, hatóság, bíróság számára, kizárólag szükség esetén. Közösségi oldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén a közösségi oldal üzemeltetője szintén adatkezelővé válik a saját adatkezelési tájékoztatása szerint.	
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	A weboldal tárhelyszolgáltatója: wordpress	
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.	
Kik jogosultak az adatok megismerésére?	Adatkezelő e feladattal megbízott munkavállalói.	

Általános adatbiztonsági intézkedések

1. Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatbiztonsággal kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
 - az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
 - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
 - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
 - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
 - arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképese legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Érdemi információ szerződött ügyfelek számára

1. Abban az esetben, ha az ügyfél igénybe veszi az Adatkezelő szolgáltatásait, úgy az ügyfél és az Adatkezelő között létrejövő jogviszony határozza meg az Adatkezelő konkrét feladatait. Ebből fakadóan létrejöhet az az állapot, amelyben az Adatkezelő az ügyfél felé nyújtott szolgáltatások teljesítése során adatfeldolgozóként jár el.
2. Az ilyen esetekben a Szolgáltatási feltételekben meghatározott adatfeldolgozási rendelkezések lépnek hatályba.

Érintetti jogok és joggyakorlás részletei

Milyen jogai vannak az érintetteknek és azokkal hogyan élhetnek?

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékozódáshoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗

Létfőntosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen. Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak .

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (2000 Szentendre, Balázs Árpád utca 6.) vagy e-mail-es elérhetőségre (info@kibervedelmiaudit.hu) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Lezárva: 2024.07.02.

Dr. Jasku Zsolt ügyvezető
EURO-KONTO Könyvszakértő és
Gazdasági Tanácsadó Kft.